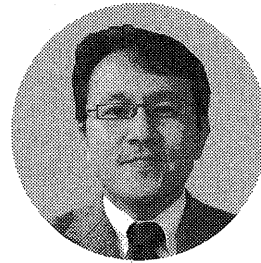


樋口由人（川崎陸送取  
締役、東京都港区、1  
963年9月26日生ま  
れ）

最も力を入れたのが、  
職場環境の整備。本社事  
務所の各フロアでは、デ

昨年（1996年）は久しぶりに役員  
が若返り、会社の雰囲気  
が変わりつつある。入社  
後14年間、営業部門の配  
属だったが、管理部門に  
回り、人事総務部と業務



活。社員が営業所を回っ  
て取材し、手作りで毎月  
発行、社内の情報発信ツ  
ールとなっている。

就業規則の見直しにも  
取り組む。時代に合った  
ものに変えていく必要が  
あるが、その際、必ず営  
業所に向いてヒアリン  
グを行い、現場の声と社

## 働きやすい職場環境つくる

部を担当している。一つ  
ひとつの仕事の目的を精  
査し、管理部門として付  
加価値の高い仕事をしよ  
うと訴えてきた。本社の  
コールコストセンターと  
いう考え方から脱却し、  
価値や利益を生み出す組  
織を目指している。

デザイン性も取り入れたリ  
フォームに着手するとと  
もに、職場の整理・整頓  
を徹底するため、毎朝全  
員で15分間、清掃を行っ  
てきた。コミュニケーション  
を重視した。コミュニケ  
ーション向上の一環とし  
て、4年間休刊していた  
社内報を昨年10月から復  
いきたい。